

УТВЕРЖДАЮ
Директор дирекции
Неавиационной коммерции
ООО «Базэл Аэро»



А. Закомирна
«01» августа 2014 года

**Регламент осуществления коммерческой деятельности
на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи»**

1. Осуществление коммерческой деятельности на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи» допускается только в рамках заключенных договоров с ОАО «Международный аэропорт Сочи».
2. Сотрудники компаний, осуществляющих деятельность на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи», должны иметь опрятный внешний вид, быть вежливыми в общении с клиентами.
3. Компании, осуществляющие деятельность на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи», должны обеспечить наличие персонала, владеющего английским языком на уровне, достаточном для общения с иностранными клиентами.
4. Компании, осуществляющие деятельность на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи», обязаны использовать в работе терминалы оплаты пластиковыми картами международного образца для осуществления безналичного расчета.
5. Качество сервиса должно соответствовать международным нормам обслуживания в аэропортах.
6. Осуществление коммерческой деятельности на территории ОАО «Международный аэропорт Сочи» без согласования с руководством и заключения договора строго запрещено.

В рамках заключенных договоров контрагентам разрешено:

1. Владеть и пользоваться Помещениями в пределах разрешенного использования и в соответствии с установленными техническими, санитарными и противопожарными нормами, а также общепризнанными нормами и правилами общественного порядка.
2. Нести ответственность за получение и поддержание в силе в течение срока аренды лицензий или разрешений от федеральных, муниципальных и других органов власти, необходимых для ведения деятельности, осуществляемой с использованием арендуемых помещений.
3. Согласовывать с техническими службами ОАО «Международный аэропорт Сочи» перечень электрооборудования, устанавливаемого и используемого в арендованных помещениях.
4. Принимать все разумные меры для обеспечения безопасности помещений, а также лиц и вещей, в любое время находящихся в помещениях.
5. Проводить инструктаж своих работников по охране труда, технике безопасности, противопожарной и электробезопасности и обеспечить соблюдение работниками указанных требований действующего законодательства РФ.
6. Содержать помещения в соответствии с требованиями пожарной безопасности, Правилами пожарной безопасности (ППБ 01-03) в РФ (утверждены приказом МЧС РФ от 18.06.2003 г. № 313) и другие пожарные нормы и правила, в том числе обеспечить безопасность людей при пожаре, иметь Инструкцию о мерах пожарной безопасности в арендуемых помещениях и первичные средства пожаротушения (огнетушители и т.д.), обеспечить противопожарную безопасность Помещений
7. Содержать арендуемые помещения, и все, что находится в них, в том числе внешнюю часть стен и поверхность конструкций интерьера по всему периметру помещений, территорию во всех отношениях чистыми, аккуратными и в хорошем состоянии, в соответствии со всеми федеральными и муниципальными нормами, правилами и положениями, установленными соответствующими органами санитарного и пожарного надзора.
8. Обеспечить сотрудников, осуществляющих деятельность в арендуемых помещениях, фирменной одеждой.

В рамках заключенных договоров контрагентам запрещено:

1. Доставлять в помещения и хранить в них оружие, боеприпасы, ядовитые, взрывоопасные, радиоактивные и отравляющие и прочие вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека и вредные для окружающей среды.
2. Допускать пребывание или привлечение к трудовой деятельности в помещениях иностранных граждан или лиц без гражданства, не имеющих соответствующего разрешения (разрешительных документов) согласно действующему законодательству РФ.
3. Размещать и распространять рекламу вне пределов Помещений, в том числе на наружных поверхностях стен, огораживающих арендуемую площадь, а также предоставлять третьим лицам возможность осуществлять такое размещение и распространение.
4. Осуществлять коммерческую деятельность вне пределов арендуемых помещений.
5. Компаниям, предоставляющим услуги по размещению отдыхающих, такси, проката автомобилей запрещается во время прилета ходить по залу в поисках клиентов, выкрикивать рекламу организации и привлекать клиентов голосом.

**Начальник отдела развития
неавиационной коммерции
ОАО «Международный аэропорт Сочи»**



А.С. Щербаха