



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Авиационного учебного центра
АО «Международный аэропорт Сочи»
_____ К.О. Любова
« 04 » учебный центр _____ 2018 г.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
Авиационного учебного центра
АО «Международный аэропорт Сочи»

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АУЦ.....	3
2. СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АУЦ.....	6
3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ.....	7
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	14
5. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	25
6. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	26
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» проведено самообследование Авиационного учебного центра АО «Международный аэропорт Сочи».

Самообследование является необходимым условием для обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Авиационного учебного центра (АУЦ) и представляет собой процесс самостоятельного изучения, анализа и оценки результатов деятельности образовательного учреждения, итогом которого является отчет о самообследовании организации.

Самообследование образовательной организации проводилось на основании распоряжения №37-Р от 04.04.2018г. руководителя АУЦ АО «Международный аэропорт Сочи», определившего сроки, формы самообследования и состав комиссии.

Для проведения самообследования была создана комиссия в составе:

Председатель:

Любова Ксения Олеговна – Руководитель АУЦ АО «МАС»;

Члены комиссии:

Зозуля Анастасия Сергеевна – методист АУЦ АО «МАС»;

Захарова Марина Александровна – менеджер по обучению и развитию персонала АУЦ АО «МАС»;

Шаповаленко Виктория Александровна – преподаватель по авиационной и транспортной безопасности АУЦ АО «МАС».

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления образовательной организацией, содержания и качества подготовки слушателей, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АУЦ

Полное наименование организации, осуществляющей обучение: Акционерное общество «Международный аэропорт Сочи».

Сокращенное наименование: АО «МАС».

Управляющий директор: Николай Иванович Ратушный

Руководитель Авиационного учебного центра: Ксения Олеговна Любова

В структуре АО «МАС» авиационный учебный центр является специализированным структурным образовательным подразделением, созданным для осуществления образовательной деятельности.

Юридический адрес: 354355, г. Сочи, А-355, Аэропорт, Краснодарский край, Российская Федерация.

Средства связи:

- телефон 8(862) 249-73-74,
- факс: 8(862) 240-00-32,
- электронная почта: LyubovaKO@aer.basel.aero,
- Сайт в сети Интернет: <http://basel.aero/sochi/about-airport/education/>.

Адрес ведения обучения: 354355, г. Сочи, А-355, Аэропорт, Краснодарский край, Российская Федерация.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1062317013087

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 2317044843

Код причины постановки на учёт (КПП): 230750001

Центр образован Приказом ОАО «МАС» от 13 февраля 2015 года №65-П как «Центр обучения персонала» в целях совершенствования организационной структуры ОАО «МАС» и повышения эффективности управления. Приказом АО «МАС» от 08.09.2015 № С-47/шр Центр переименован в «Учебный центр». В связи с получением сертификата ФАВТ № 287 от 20.11.2017 года, Центр переименован в «Авиационный учебный центр» Приказом АО «МАС» от 11.12.2017 № С-45/шр.

Авиационный учебный центр осуществляет свою деятельность от имени АО «МАС» на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №07231 от 23 октября 2015 года, серия 23Л01 №0004078. Лицензия предоставлена бессрочно на основании приказа Министерства образования и науки Краснодарского края от 23 октября 2015 года №5545.

Основные задачи авиационного учебного центра:

- Организация и осуществление образовательной деятельности в области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- Организация специальной профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников АО «МАС»;
- Совершенствование и повышение качества образовательного процесса;
- Обеспечение соответствия лицензионным и сертификационным требованиям законодательства Российской Федерации;
- Полное удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон.

Цель деятельности АУЦ:

Обеспечение потребности АО «МАС» в повышении квалификации персонала.

В своей деятельности АУЦ руководствуется:

- Действующим законодательством РФ;
- Постановлениями Правительства РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другой нормативно-правовой документацией Министерства образования и науки РФ;
- «Воздушным кодексом Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- Нормативно-правовой документацией Министерства транспорта РФ;
- Нормативно-правовой документацией Федерального Агентства воздушного транспорта (ФАВТ) Министерства транспорта РФ, регламентирующей деятельность в области авиаперевозок;

- Приказами и распоряжениями Министерства транспорта Российской Федерации и Федерального агентства воздушного транспорта Российской Федерации (Росавиации);
- Стандартами и рекомендациями ИКАО и ИАТА;
- Уставом АО «МАС»;
- Положением об Учебном центре АО «МАС»;
- Организационно - распорядительными актами УК ООО «Базэл Аэро» и АО «МАС»;
- Локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие деятельность УЦ в порядке, установленном Положением об Учебном центре.

В АУЦ ведется организационно-распорядительная и отчетная документация, регулирующая учебно-методическую работу:

1. По организации деятельности АУЦ:

- Устав АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Руководство по качеству УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Руководство по организации деятельности УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Положение о специализированном структурном подразделении УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Сертификат и Приложение;
- Лицензия Министерства образования Краснодарского края № 07231 от 23.10.2015г. с приложениями;
- Положение по планированию и учету труда преподавательского состава, расчету учебной, методической нагрузки и объема учебной работы УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Положение по самообследованию УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Положение по аттестации педагогических работников УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Правила внутреннего трудового распорядка УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Правила внутреннего распорядка слушателей УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Должностные инструкции;
- Инструкция по ведению документов учета и отчетности учебной работы УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
- Инструкций по охране труда при работе на персональном компьютере;
- Инструкция по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве;
- Инструкция о мерах пожарной безопасности;
- Заключения Госпожнадзора, Санэпиднадзора, МЧС и Роспотребнадзора;
- Журналы инструктажей по охране труда и технике безопасности.

2. По организации учебно-методической работы в АУЦ АО «Международный аэропорт Сочи»:

- План работы УЦ на год;
- План-график учебных курсов;
- Журналы учебных занятий с экзаменационными ведомостями;
- Расписание занятий;
- План-график профессиональной подготовки педагогического состава на 5 лет;

- Документы, подтверждающие квалификацию преподавателей;
 - Отчет о результатах самообследования АУЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
 - Протоколы заседаний учебно-методического совета.
3. *Методическое обеспечение:*
- Положение об учебно-методическом совете УЦ АО «Международный аэропорт Сочи»;
 - Учебная литература;
 - Методические пособия;
 - Оборудование и технические средства обучения.
4. *Документы, подтверждающие прохождение обучения в АУЦ:*
- Журнал регистрации документов, выдаваемых слушателям АУЦ (удостоверения о повышении квалификации);
 - Документы, выдаваемые слушателям.

Вывод: Авиационный учебный центр в своей деятельности следует всем нормативно-правовым актам, имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность. Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует действующему законодательству и требованиям, предусмотренным лицензией.

2. СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АУЦ

Авиационный учебный центр является специализированным структурным образовательным подразделением АО «Международный аэропорт Сочи» (далее по тексту АО «МАС»), которое зарегистрировано в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». АУЦ имеет в своем составе:

- руководителя;
- методиста;
- менеджера по обучению и развитию персонала;
- преподавателей.

Управление АУЦ осуществляется в соответствии с организационно-распорядительными документами АО «МАС», локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность, приказами и распоряжениями руководителя АУЦ.

Единоличным исполнительным органом АУЦ является его руководитель. Руководитель АУЦ непосредственно осуществляет управление и несет ответственность за соответствие АУЦ лицензионным требованиям.

Руководитель АУЦ осуществляет общее руководство образовательной деятельностью, определяет кадровую политику, политику в области материального обеспечения, политику в области качества учебного процесса.

Руководитель АУЦ несет персональную ответственность за осуществление образовательного процесса в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АУЦ.

Для рассмотрения основных вопросов образовательной деятельности создается выборный представительный орган – учебно-методический совет (УМС) под

председательством руководителя АУЦ. В состав УМС входят:

- секретарь УМС – методист АУЦ;
- преподаватели АУЦ;
- заинтересованные лица из числа руководящего состава АО «МАС».

УМС, постоянно действующий совещательный орган, осуществляющий организацию и координацию учебно-методической деятельности в АУЦ, готовит рекомендации по принятию решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности. Основными направлениями деятельности УМС являются:

- учебно-методическое;
- организационно-методическое;
- научно-методическое.

Заседания УМС проводятся один раз в три месяца. Решения УМС оформляются протоколами.

Вывод: Структура и система управления АУЦ соответствует действующему законодательству Российской Федерации, нормативно-правовым актам Минобрнауки РФ, Положению об АУЦ АО «МАС». Структура и система управления АУЦ в полной мере соответствует целям и задачам образовательной деятельности.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Образовательная деятельность является основным видом деятельности АУЦ и включает в себя организацию и проведение учебной и методической работы.

Подготовка слушателей в АУЦ организуется по дополнительным профессиональным программам. Форма реализации программ: очная.

АУЦ реализует программы по следующим направлениям:

Вид образования	Уровень (подвид) образования	Направленность	Категория слушателей
Дополнительные профессиональные программы			
Дополнительное образование	Дополнительное профессиональное образование	Транспортная (авиационная) безопасность; Организация наземного обслуживания воздушных судов; Организация пассажирских, почтовых и грузовых перевозок,	Работники аэропорта

3.1 Организация образовательного процесса

АУЦ осуществляет образовательный процесс в течение всего календарного года.

Заявки на обучение принимаются в течение всего года. Зачисление производится по приказу руководителя АУЦ, количество слушателей определяется годовым планом АУЦ.

Слушатели АУЦ пользуются правами, установленными статьей 34 Закона об образовании.

Слушатели АУЦ в процессе подготовки бесплатно пользуются учебными пособиями, наглядными пособиями и техническими средствами, которые установлены для конкретных программ профессионального обучения. Учебные материалы АУЦ, находящиеся в электронном виде, выдаются слушателям в случаях, предусмотренных конкретными учебными программами.

Использование слушателями технических средств обучения, находящихся в распоряжении АУЦ, осуществляется в часы учебных занятий по расписанию под руководством преподавателей в строгом соответствии с эксплуатационно-технической документацией.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Основными формами проведения занятий являются лекции, практические и семинарские занятия, групповые занятия, индивидуальные консультации, тренинги, самостоятельная работа. Занятия проводятся на русском языке.

Расписание учебных занятий составляется с учетом тематического плана, логической последовательности изучения дисциплин/ модулей программы, возможностями учебно-материальной базы; в соответствии с принципами научной организации труда слушателей и преподавательского состава. Оно составляется методистом АУЦ на основании календарных планов обучения каждой группы слушателей, согласовывается с руководителями служб аэропорта Сочи, утверждается руководителем АУЦ, доводится до педагогических работников и слушателей.

Расписание обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения; оно создает безопасные условия обучения слушателей и деятельность педагогических работников; расписание соблюдает права и свободы слушателей и педагогических работников.

Продолжительность всех видов учебных занятий под руководством преподавателей - не более 6 академических часов в день, самостоятельной работы - не менее 2 академических часов. Продолжительность академического часа 45 минут, допускается проведение занятий без перерыва по 90 минут.

3.2 Оценка качества обучения

На качество и эффективность учебного процесса непосредственное влияние оказывает ряд факторов. Управление качеством является частью общей политики АО «Международный аэропорт Сочи» и в АУЦ реализуется через:

- повышение квалификации преподавательского состава;
- совершенствование и расширение учебной базы АУЦ;
- совершенствование форм и методов контроля знаний слушателей по окончании обучения в АУЦ.

Управление качеством осуществляется руководством АУЦ и непосредственно исполнителем – преподавателем на рабочем месте.

В АУЦ АО «Международный аэропорт Сочи» предусмотрены и проводятся следующие мероприятия по управлению качеством профессиональной подготовки персонала:

- плановые контрольные посещения занятий преподавателей руководителем, методистом с целью определения текущего профессионального уровня преподавателя, контроля посещаемости занятий слушателями и принятия мер по устранению обнаруженных отклонений;
- оценка качества профессиональной подготовки специалистов.

Экзамены и зачеты проводятся по окончании освоения полной программы изучаемого предмета и имеют целью определить степень усвоения слушателями знания предмета, умения и навыки применения полученных знаний для решения практических задач.

К экзаменам и зачетам допускаются слушатели, полностью освоившие программу курса, имеющие положительные промежуточные оценки и посетившие не менее 75% занятий в целом по расписанию.

Контроль знаний по предмету проводится путем проведения итоговых экзаменов и/или зачетов (в соответствии с требованиями программы обучения).

Экзамен по предмету проводится тем преподавателем, который вел учебные занятия.

Оценка теоретических знаний слушателей по каждому предмету производится по пятибалльной системе. Определение оценки производится по следующим критериям:

Отметка	Характеристика ответа
5 отлично	слушатель безусловно ответил на все вопросы, показал глубокие знания по предмету, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком, знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
4 хорошо	слушатель в основном правильно ответил на все вопросы, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокие знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком, свои знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
3 удовлетворительно	слушатель неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов экзаменующего своими ответами внес ясность, показал достаточные знания по предмету, при этом свои мысли излагал литературным языком, допуская небольшие неточности в терминологии, свои знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
2 неудовлетворительно	слушатель на два и более вопросов ответил неправильно.

При проведении письменного теста или компьютерного тестирования используется метод оценки знаний слушателей с переводом результатов тестирования в пятибалльную систему по шкале:

- 90% - 100% правильных ответов 5 (отлично);
- 80% - 89% правильных ответов 4 (хорошо);
- 75% - 79% правильных ответов 3 (удовлетворительно);
- ниже 75% правильных ответов 2 (неудовлетворительно).

Слушатели, пропустившие более 25% занятий по расписанию (независимо от причины пропуска), с курсов отчисляются.

При условии успешного освоения программы слушателям выдается соответствующий документ (удостоверение), в случае проведения обучения по части (разделу, модулю) программы выдается соответствующий документ (справка) с указанием даты и объема проведенного обучения.

В Таблице 1 представлены данные об обучении: перечень реализованных за отчетный период программ и количество обученных работников АО «МАС».

Вывод: Содержание, уровень и качество подготовки в АУЦ АО «МАС» соответствует лицензионным требованиям.

Таблица 1
Количество обученных работников Международного аэропорта Сочи в Авиационном учебном центре АО «МАС»
за период март 2017 г. - апрель 2018 г.

табл нца	Наименование программы	Количество часов	Количество обученных работников
1.	КПК работников, осуществляющих досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности	84	40
2.	КПК иных работников субъекта транспортной инфраструктуры, подразделения транспортной безопасности, выполняющих работы, непосредственно связанные с обеспечением транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры и (или) транспортного средства	32	10
3.	КПК работников, непосредственно выполняющих процедуры противообледенительной защиты ВС на земле	16	44
4.	КПК «Подготовка персонала, осуществляющего обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограниченными физическими возможностями»	16	45
5.	КПК сотрудников эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, осуществляющих приемку опасных грузов	32	98
6.	КПК работников, назначенных в качестве лиц, ответственных за обеспечение транспортной безопасности в субъекте транспортной инфраструктуры	52	3
7.	КПК работников, включенных в состав группы быстрого реагирования	84	9
8.	КПК по программе «Перронный контроль, досмотр ВС»	40	7
9.	КПК по программе «Предотвращение несанкционированного доступа в контролируемые зоны аэропорта»	40	15
10.	СПП по программе «Предотвращение несанкционированного доступа в контролируемые зоны аэропорта»	80	3
11.	КПК по программе «Предполетный и послеполетный досмотры, досмотр посетителей и персонала»	40	19
12.	КПК работников, управляющих техническими средствами обеспечения транспортной безопасности	80	12

13.	КПК «Центровка и загрузка воздушных судов»	72	20
14.	КПК персонала, осуществляющего организацию обслуживания пассажиров перевозок на внутренних и международных воздушных линиях	32	72
15.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа Airbus-319, 320, 321	28	16
16.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа Boeing 737CL	28	12
17.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа Boeing 737NG	28	12
18.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа BOMBARDIER CRJ 100/200	28	10
19.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа ATR-42/72	28	12
20.	Программа подготовки персонала для выполнения наземного обслуживания самолетов типа RRJ-95	28	12
21.	Программа специальной профессиональной подготовки сотрудников САБ по специализации «Руководители и должностные лица»	40	14
Итого по дополнительным профессиональным программам:			
			485
22.	Программа повышения квалификации работников СОП «Английский язык для агентов по ООПА»	32	80
23.	Программа повышения квалификации работников СНО «Английский язык для ДПВС»	34	42
24.	Программа повышения квалификации работников АС «Английский язык для сотрудников, осуществляющих эксплуатацию аэродрома»	10	34
25.	Программа делового английского языка	80	29
26.	Основной внутренний корпоративный тренинг по программе «Обслуживание пассажиров с точки зрения их эмоциональных ожиданий» для СОП	12	91
27.	Ежемесячный внутренний корпоративный тренинг по программе «Обслуживание пассажиров с точки зрения их эмоциональных ожиданий» для САБ	10	60
28.	Тренинг для агентов по ООПА СОП «Стрессоустойчивость или как не-выходить из себя»	4	29

29.	Тренинг для инспекторов группы досмотра САБ «Стрессоустойчивость или как не ВЫХОДИТЬ ИЗ СЕБЯ»	4	37
Итого по иным программам и тренингам:			402

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4.1 Кадровое обеспечение учебного процесса

Образовательный процесс осуществляется высоко квалифицированным и опытным педагогическим составом, обеспечивающим подготовку в соответствии с требованиями Лицензии.

Общая численность работников на 1 апреля 2018 года составляет 9 человек, их них:

- административно-управленческий персонал – 3 человека;
- педагогический персонал – 6 человек.

Высшее образование имеют 100% педагогических работников.

Средний возраст педагогического персонала – 40 лет.

Преподаватели АУЦ повышают свою квалификацию в соответствии с планом-графиком профессиональной подготовки педагогического персонала на 5 лет (2015-2020 год).

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. №276 два преподавателя АУЦ прошли аттестацию в целях подтверждения соответствия занимаемой должности.

В АУЦ разработан и реализуется план-график профессиональной подготовки педагогического состава на 5 лет. Руководящий и преподавательский состав проходит курсы повышения квалификации (КПК) не реже одного раза в 5 лет. Повышение квалификации преподавателей проводится в период минимальной учебной нагрузки.

Сведения о кадровом обеспечении в АУЦ АО «МАС» представлены в Таблице 2.

Таблица 2
Кадровое обеспечение в УЦ АО «МАС»

№	Ф.И.О.	Занимаемая должность	Вид выполняемой работы у текущего работодателя	Предыдущая трудовая деятельность	Данные об образовании	Данные о прохождении периодической подготовки, наименование, номер и дата выдачи документа
1	2	3	4	5	6	7
Руководящий состав						
1.	Любова Ксения Олеговна	Руководитель АУЦ	Управление центром, имеет право действовать от имени УЦ на основании доверенности № 116 от 04.09.2017 г.	Преподаватель УЦ АО «Международный аэропорт Сочи», (2015-2017 гг.)	Ульяновское высшее авиационное училище гражданской авиации, квалификация: менеджер организации, специализация: менеджмент на воздушном транспорте, диплом серия ОКА № 45391 от 01.07.2013 г. Ульяновский государственный университет, квалификация: специалист по сервису и туризму, диплом серия 107304 № 0000494 от 11.07.2015 г.	Северо-Кавказский тренировочный центр ГА, Первоначальная подготовка сотрудников эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, осуществляющих приемку опасных грузов по курсу «перевозка опасных грузов ВГ (6 категория ИКАО)», №016049099 от 20 декабря 2013 г. СК УЦ ГА, Первоначальная подготовка авиационного персонала СОП, №016048873 от 12.12.2013 г. ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации» АУЦ, Педагогическая подготовка специалистов в качестве преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации, №29368 от 24.06.2015 г. Минтранс РФ ФАВТ, Авиационный учебный центр

						ФГБОУ ВПО «СПб ГУГА» по программе «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» для преподавательского состава учебных заведений и авиационных учебных центров гражданской авиации №036003985 от 25.09.2015 г. ООО «Базэл Аэро», Управление бизнес-процессами, №268 от 27.10.2015 г. ООО «Базэл Аэро», Методика проведения тренингов SPB. Корпоративный тренер, №302 от 23.06.2016 г. Группа «Базовый Элемент», Наставничество на управленческом уровне, от 30.09.2016 г. Группа «Базовый Элемент», Клиенториентированности. Стандарты клиентского сервиса, от 27.06.2017 г. Группа «Базовый Элемент», Наставничество на управленческом уровне, от 30.09.2016 г. Группа «Базовый Элемент», Базовые управленческие навыки лидера производства, от 06.07.2017 г.
--	--	--	--	--	--	---

Преподаватели

2	Шаповаленко Виктория Александровна	Преподаватель по авиационной и	Обучение персонала, направление –	Начальник группы досмотра САБ АО	Академия гражданской авиации, г. Санкт-	ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской
---	------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---	--

	<p>транспортной безопасности, с 21.09.2015 г.</p>	<p>авиационная и транспортная безопасность</p>	<p>«Международный аэропорт Сочи» (2013 – 2015 гг.)</p>	<p>Петербург, квалификация инженер по специальности «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте»; специализация - «Организация авиационной безопасности»; диплом серия ИВС № 0536812 от 15.12.2003 г.</p>	<p>авиации»; Авиационный учебный центр, повышение квалификации по программе педагогической подготовки в качестве преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации (АУЦ ГА), удостоверение № 29365 от 24.06.2015 г., НОЧУ ДПО «Учебный центр «Транспортная безопасность», повышение квалификации для преподавателей по транспортной безопасности, удостоверение № ТБ 0097/15 от 29.04.2015г., Московский региональный учебный центр ИКАО о авиационной безопасности ФГУП ГосНИИ ГА, повышение квалификации по программе «Управление авиационной безопасностью», сертификат Рег. № 14-2621 от 02.10.2014 г., АО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность» УЦ по авиационной и транспортной безопасности, переподготовка (повышение квалификации) по специализации «Руководители и должностные лица службы авиационной безопасности», удостоверение № 27243 от 26.05.2017 г., АО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность» УЦ по авиационной и транспортной</p>
--	---	--	--	---	--

					<p>безопасности, переподготовка(повышение квалификации) по специализации «Перронный контроль и досмотр воздушных судов», удостоверение № 27242 от 26.05.2017 г., АО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность» УЦ по авиационной и транспортной безопасности, переподготовка(повышение квалификации) по специализации «Предотвращение несанкционированного доступа в контролируемую зону аэропорта», удостоверение № 27204 от 26.05.2017 г., АО «АэроМАШ-Авиационная Безопасность» УЦ по авиационной и транспортной безопасности, переподготовка (повышение квалификации) по специализации «Предполетный и послеполетный досмотр пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при них, членов экипажей воздушных судов, грузов, почты и бортовых запасов», удостоверение № 27175 от 26.05.2017 г.</p>
--	--	--	--	--	--

3	Константинов Леонид Александрович	Преподаватель	Обучение персонала, направление – организация наземного обслуживания воздушных судов	Диспетчер по центровке ВС СОП АО «Международный аэропорт Сочи» (2013 – 2017 гг.)	Егорьевское авиационное техническое училище гражданской авиации, специальность: техническая эксплуатация ВС и авиадвигателей, диплом серия ГТ-I №250810 от 01.06.1989 г. Сочинский государственный Университет туризма и курортного дела, квалификация: учитель истории по специальности «История», диплом серия БВС.№ 0094976 от 30.06.1998 г.	АУЦ ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» по программе ПК диспетчеров по центровке и загрузке ВС, удостоверение №1970 от 12.03.2015 г. ООО «ИНФОТЕХАВИА» обучение по работе с подсистемой «Расчет центровки» АС «программный комплекс расчета центровочных параметров ВС WB-Гарантия», свидетельство №022-173 от 22.01.2016 г.
4	Беззаботнова Ольга Анагольевна	Преподаватель иностранного языка	Обучение персонала, направление – английский язык для профессиональной коммуникации	Преподаватель иностранного языка ОРП ОАО «Международный аэропорт Сочи» (2013 – 2015 гг.)	Красноярский орден «Знак почета» государственной педагогический институт, квалификация учитель английского и немецкого языков в средней школе,	МБОУ ДПО ПК «Центр развития образования» гор. Самара, «ФГОС и пути их реализации на разных этапах обучения», свидетельство №588 от 07.03.2012 г. Британский Совет, гор. Москва, «Семинар-тренинг по итогам которого включена в состав авторского коллектива для

	5. Солод Ирина Юрьевна	Преподаватель	Обучение персонала	Ведущий специалист ОПСиК АО «МАС» (2013-2017 г.)	<p>диплом серия КВ от №346427 от 26.06.1984 г. НОУ ВПО Институт «Московская высшая школа социальных и экономических наук» по программе «Менеджмент в социальной сфере (в образовании)», диплом серия ПП-1 №734314 от 22.10.2010 г. Университет гор. Манчестер, «Коммуникация, Образование и Технологии», квалификация – Магистр Образования, 16.11.2010 г.</p>	<p>разработки и написания материалов «Английский язык для научных сотрудников» 10-17.02.2013 г. Британский Совет, Институт языкового образования г.Норидж (Великобритания), «Дизайн учебника «Английский язык для научных сотрудников» 10-17.02.2013 г. * Учебник «Английский язык для научных сотрудников» (English for Academics) издан в 2013 году издательским домом Кэмбриджского университета (Великобритания)</p>
				<p>ГОУ ВПО «Российский Университет дружбы народов», бакалавр экономики по направлению Экономика, диплом серия ВБА №0671890 от 09.06.2010 г.</p>	<p>ИП и ПК Бизнес-тренеров «Профессионал», гор. Москва, Программа «Тренинг тренеров: корпоративный тренер. Мастер-класс для тренеров «Тренинг клиентоориентированность: секреты идеального обслуживания», №КТП 11 14 от 20.11.2014 г.</p>	

					<p>ГОУ ВПО «Российский Университет дружбы народов», Референт-переводчик английского языка на русский, диплом серия ИЯЛ №601188 от 23.06.2010 г.</p>	<p>Группа ГАЗ, «Производственная система ГАЗ. Стандартизированная работа» №23425 от 24.06.2016 г. Турецкая авиационная академия, «Система регистрации Троя», от 20.01.2012 г. Турецкая авиационная академия, «Сопровождение и закрытие рейсов по системе регистрации Троя», от 25.01.2012 г.</p>
6	Рахлецова Ирина Александровна	Преподаватель	Обучение персонала	Психолог ОАО РЖД, станция «Адлер» (г. Сочи)	<p>Забайкальский государственный педагогический университет, квалификация: педагог-психолог, учитель биологии по специальности «Психология», диплом серия БВС №0912429 от 19.06.1999 г.</p>	<p>ПТУПС гор. Санкт-Петербург, «Профайлинг как инструмент эффективного управления людьми и безопасностью процессов», от 10.07.2013 г. ККУМЦ гор. Москва «Профайлинг пассажиров железнодорожного транспорта», от 23.11.2013 г. ЧОУ ДПО «РиПТиБ» гор. Набережные Челны «Организация производственного инструктажа по методу TWI», 15.06.2016 г.</p>

4.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

Учебно-методический совет создан в целях методического обеспечения всех направлений образовательной деятельности АУЦ; реализации академических свобод и прав педагогических работников АУЦ; обеспечения поддержки и повышения квалификации педагогического состава.

Основным видом работы учебно-методического совета являются заседания. Результатами работы учебно-методического совета являются решения по вопросам, отнесенным к его компетенции.

Заседания проводятся один раз в три месяца. Решения УМС зафиксированы в протоколах заседаний, их выполнение контролируется руководителем АУЦ.

Основными вопросами, рассматриваемыми на заседаниях УМС, являются:

- проекты учебных планов, учебных программ и планов мероприятий по основным направлениям деятельности АУЦ;
- содержание контрольно-измерительных материалов к программам;
- состояние учебной и методической работы, материального обеспечения образовательного процесса, организации приема / выпуска слушателей АУЦ;
- учебные пособия, подготовленные преподавателями АУЦ и рекомендации к их использованию в учебном процессе;
- вопросов состояния подготовки и аттестации педагогических кадров;
- предложения по обеспечению инновационных процессов;
- планы работы и итоги деятельности УМС.

Протоколы УМС хранятся в АУЦ. Сохранность протоколов обеспечивает руководитель АУЦ.

4.3 Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса

Авиационный учебный центр имеет в наличии достаточное количество печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов для обеспечения заявленных направлений обучения. В центре созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (для реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

4.4 Учебно-материальная база

АУЦ располагает помещениями, находящимися в собственности АО «МАС» (Свидетельство о государственной регистрации права № 154789 серия 23-АН от 23.09.2014 г.):

учебными помещениями общей площадью 464,3 кв. м:

- учебный класс 215,9 м²,
- учебный класс 147,3 м²,
- методический кабинет 101,1 м²;

административными помещениями:

- кабинет руководителя 20,3 м².

Сведения о площадях, используемых для обучения в АУЦ АО «Международный аэропорт Сочи» представлены в Таблице 3.

В АУЦ созданы условия для обучения, пригодность которых подтверждена:

- Заключением о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 6 от 07.07.2015 г., серия КРС № 000176;
- Санитарно-эпидемиологическое заключением №23.КК.09.000.М.002699.08.15 от 27.08.2015 г.;

— Приложением к санитарно-эпидемиологическому заключению
№23.КК.09.000.М.002699.08.15 от 27.08.2015 г.

Таблица 3

Сведения о площадях, используемых для обучения в АУЦ АО «МАС»

№ п/п	Фактический адрес строений, занятых под образовательный процесс	Форма владения помещениями строения и реквизиты правомочных документов	Виды помещений	Площадь (кв. м)	Вместимость, чел.	Количество однотипных помещений
1	2	3	4	5	6	7
1	Сочи, Аэропорт	Собственность, Свидетельство о государственной регистрации права № 154789 серия 23-АН от 23.09.2014 г.	Учебный класс № 1 (86)	215,9	32	1
2	Сочи, Аэропорт	Собственность, Свидетельство о государственной регистрации права № 154789 серия 23-АН от 23.09.2014 г.	Учебный класс № 2 (84)	147,3	22	1
3	Сочи, Аэропорт	Собственность, Свидетельство о государственной регистрации права № 154789 серия 23-АН от 23.09.2014 г.	Методический кабинет	101,1	8	1
4	Сочи, Аэропорт	Собственность, Свидетельство о государственной регистрации права № 154789 серия 23-АН от 23.09.2014 г.	Кабинет руководителя	20,3	1	1

Сведения об обеспечении обучения оборудованием и техническими средствами представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Сведения об обеспечении обучения оборудованием и техническими средствами

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во единиц
1	Компьютер (каб. 514)	8
2	МФУ	3
3	Принтер лазерный черно-белый	1
4	Экран настенный	3
5	Магнитно-маркерные доски	3
6	Биндер (брошюросшиватель)	1
7	Net top	2
8	Комплект имитаторов самодельных взрывных устройств, размещенных в электрических и электронных устройствах, наиболее часто перевозимых пассажирами	1
9	Комплект макетов предметов, запрещенных к провозу на воздушном транспорте, скрытых и закамуфлированных в предметах обихода и другие запрещенные предметы, и вещества	1
10	Комплект имитаторов взрывчатых, различных видов пластичных взрывчатых, элементов самодельных взрывных устройств	1
11	Настольный микрофон Т-621А	1
12	Акустическая система	2
13	Трибуна	1
14	Металлодетектор стационарный Meteor250	1
15	Рентгенотелевизионная система Rapiscan 620XR-W	1
16	Проектор	3
17	Телевизор	1
18	Шредер Fellowes P-48C	1
19	Ноутбук Packard Bell EasyNote TF71BM-C36P	1

Вывод: Кадровое обеспечение и материально-техническая база полностью соответствуют задачам образовательного процесса.

5. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Руководство по качеству учебного центра (далее - УЦ) АО «Международный аэропорт Сочи» разработано на основе Руководства по качеству ОАО «Международный аэропорт Сочи» от 17.12.2013г, отвечает требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008).

Политика авиационного учебного центра АО «Международный аэропорт Сочи» определяет стратегические цели в области качества как:

- планомерное повышение качества профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов путем совершенствования процессов, организации, технического, методического и программного обеспечения профессиональной подготовки специалистов;
- подтверждение соответствия осуществляемых процессов и обеспечения качества профессиональной подготовки специалистов установленным сертификационным требованиям;

- организация стабильной деятельности АУЦ и его конкурентоспособности на рынке услуг по подготовке персонала.

При реализации политики и решения поставленных задач используются:

- организация работы в области качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9001-2008 и нормативно-правовых документов в сфере деятельности гражданской авиации;
- систематическое повышение квалификации преподавательских кадров;
- доведение до всех сотрудников задач в области повышения качества образовательных услуг и требований потребителей;
- повышение эффективности системы качества на основе анализа и оценивания результативности функционирования и стратегического планирования деятельности АУЦ.

Основной результат деятельности АУЦ – подготовка квалифицированных (компетентных) специалистов, обладающих глубокими профессиональными знаниями и устойчивыми практическими навыками, способных самостоятельно повышать свои знания, быстро адаптироваться к профессиональной деятельности (в т.ч. в нестандартных ситуациях).

Методологическую основу Системы менеджмента качества составляют следующие принципы:

- ориентация на потребителей образовательных услуг;
- роль руководства;
- принцип постоянного обучения сотрудников АУЦ и поддержания их заинтересованности в повышении качества образовательной деятельности;
- подход к управлению как к процессу;
- постоянное улучшение системы качества;
- принятие решений, основанное на фактах;
- принцип целесообразности и минимума регламентации – разработка документов только на те объекты, регламентация которых другими не дает должного эффекта; устанавливать только те нормы и требования, без которых не может быть достигнута цель разработки стандартов и введения их в действие.

Реализация Политики в области качества позволяет:

- планомерно повышать ответственность преподавателей и сотрудников на всех уровнях учебной, учебно-методической и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг;
- делать унифицированной и прозрачной для всех преподавателей, сотрудников и потребителей систему управления качеством образовательных услуг;
- повышать мотивацию всех сотрудников к качественной работе.

Вывод: Система управления качеством соответствует задачам образовательного процесса и позволяет повышать его эффективность.

5. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Результаты анализа показателей деятельности АУЦ приводятся с учетом специфики деятельности АУЦ (Таблица 5). Показатели, которые не характеризуют деятельность АУЦ в отчетном году и не входят в сферу деятельности АУЦ, из отчета исключены.

Таблица 5
Показатели деятельности АУЦ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	485 человек / 55%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	33
1.4.1	Программ повышения квалификации	22
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	28
1.5.1	Программ повышения квалификации	20
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2/ 29%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5/ 71%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет в общей численности научно-педагогических работников	2/ 29%
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	464,3 кв. м / 6,7 кв. м на чел,
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	464,3 кв. м

4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	84 единицы
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	93 единицы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

- В учебном центре созданы условия ведения образовательной деятельности, соответствующие лицензионным требованиям.
- Структура и система управления АУЦ соответствует требованиям и позволяет реализовывать программы дополнительного профессионального образования.
- Содержание, качество и уровень подготовки по программам соответствует действующим нормам и требованиям. Все программы имеют необходимое методическое обеспечение.
- Кадровое и материально-техническое обеспечение АУЦ удовлетворяют требованиям, предъявляемым к ведению образовательной деятельности.